

# UpdateDumps

## Pass Your Next Certification Exam Fast!

Everything you need to prepare, learn & pass your certification exam easily.

365 days free updates. First attempt guaranteed success.

### Choose the version that fits your needs

	PDF Version	Desktop Test Engine	Online Test Engine
Latest and Up-to-Date exam dumps with real exam questions answers.	✓	✓	✓
Get 12-Months free updates without any extra charges.	✓	✓	✓
Experience same exam environment before appearing in the certification exam.	✗	✓	✓
100% exam passing guarantee in the first attempt.	✓	✓	✓
20% discount on more than one license and 30% discount on 5+ license purchases.	✗	✓	✓
100% secure purchase on SSL.	✓	✓	✓
Completely private purchase without sharing your personal info with anyone.	✓	✓	✓

<http://www.updatedumps.com>

The Study Materials Aimed to Help You Pass the Certification Exam

**Exam** : **CMS7-Deutsch**

**Title** : **ITIL V3 Foundation**

**Vendor** : **Peoplecert**

**Version** : **DEMO**

**QUESTION NO: 1**

Was ist ein Grund für die Kategorisierung von Vorfällen?

- A. Festlegen von Trends für die Verwendung in Problem Management- und anderen IT Service Management-Aktivitäten(ITSM)
- B. Damit dem Vorfall die richtige Priorität zugewiesen wird
- C. Damit die Incident Management-Datenbank für eine höhere Effizienz partitioniert werden kann
- D. Feststellen, ob der Benutzer berechtigt ist, einen Vorfall für diesen bestimmten Dienst zu protokollieren

**Answer: A**

**QUESTION NO: 2**

Welches der folgenden Modelle ist am nützlichsten, um Rollen und Verantwortlichkeiten in einer Organisationsstruktur zu definieren?

- A. RACI-Modell
- B. Incident-Modell
- C. Modell für kontinuierliche Serviceverbesserung (CSI)
- D. Der Deming-Zyklus

**Answer: A**

**QUESTION NO: 3**

Welche der folgenden Fragen hilft die Anleitung in der Servicestrategie zu beantworten?

1. Welche Dienstleistungen sollen wir anbieten und wem?
2. Wie unterscheiden wir uns von konkurrierenden Alternativen?
3. Wie schaffen wir Wert für unsere Kunden?

- A. nur 1
- B. 2 nur
- C. 3onfy
- D. Alle oben genannten

**Answer: D**

**QUESTION NO: 4**

Welches der folgenden Merkmale ist KEIN Merkmal eines Prozesses?

- A. Liefert bestimmte Ergebnisse
- B. Reagiert auf bestimmte Ereignisse
- C. Es ist messbar
- D. Eine Methode zum Strukturieren einer Organisation

**Answer: D**

**QUESTION NO: 5**

Welche der folgenden Ziele hat der Servicebetrieb?

1. Die Aktivitäten und Prozesse zu koordinieren und durchzuführen, die erforderlich sind, um dem Unternehmen Dienstleistungen auf vereinbarten Ebenen zu liefern und zu verwalten
2. Die erfolgreiche Freigabe von Diensten in der Live-Umgebung

- A. nur 1
- B. 2 nur
- C. Beides
- D. Keines der oben genannten

**Answer:** A

**QUESTION NO: 6**

Welcher Prozess ist dafür verantwortlich, einen IT-Service zu überwachen und festzustellen, wann die Leistung unter akzeptable Grenzen fällt?

- A. Service Level Management
- B. Leistungsmanagement
- C. Kapazitätsverwaltung
- D. Ereignisverwaltung

**Answer:** B

**QUESTION NO: 7**

Welche der folgenden Aktivitäten ist NICHT Teil des Deming-Zyklus?

- A. Handeln
- B. Plan
- C. Tun
- D. Koordinate

**Answer:** D

**QUESTION NO: 8**

Welche der folgenden Ziele verfolgt Service Design?

- Design Services zur Erfüllung der Geschäftsziele.
- Identifizieren und verwalten Sie das Risiko.
- Entwerfen Sie effektive und effiziente Prozesse
- Entwerfen Sie eine sichere und ausfallsichere IT-Infrastruktur.

- A. Nur 1
- B. nur 2 und 3.
- C. nur 1, 2 und 4.
- D. Alle oben genannten

**Answer:** A

**QUESTION NO: 9**

Welcher der folgenden Punkte ist KEIN Zweck des Service-Übergangs?

- A. Damit ein Dienst verwaltet, betrieben und unterstützt werden kann
- B. Schulung und Zertifizierung im Projektmanagement
- C. Qualitätswissen zu Change, Release und Deployment Management bereitstellen
- D. Zum Planen und Verwalten der Kapazitäts- und Ressourcenanforderungen zum Verwalten einer Version

**Answer:** B

**QUESTION NO: 10**

Welche der folgenden Aufgaben gehören zum Service Asset- und Konfigurationsmanagement? Identifizierung von Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) Aufzeichnen von Beziehungen zwischen CIs Aufzeichnen und Steuern von virtuellen CIs Genehmigen der Finanzierung für den Kauf von Software zur Unterstützung des Service Asset- und Konfigurationsmanagements

- A. nur 1, 2 und 3
- B. Alle oben genannten
- C. nur 1, 2 und 4
- D. nur 3 und 4

**Answer: A**

**QUESTION NO: 11**

In welcher Kernpublikation finden Sie detaillierte Beschreibungen zu Servicekatalog-Management, Informationssicherheit und Support-Management?

- A. Servicestrategie
- B. Service Design
- C. Dienstübergang
- D. Servicebetrieb

**Answer: B**

Referenz:

[http://en.wikipedia.org/wiki/Information\\_Technology\\_Infrastructure\\_Library#Service\\_Design](http://en.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library#Service_Design)

**QUESTION NO: 12**

Welche Rolle würden Sie MOST voraussichtlich bei der Verwaltung der zugrunde liegenden Verträge spielen?

- A. IT-Designer / Architekt
- B. Prozessmanager
- C. Service Catalog Manager
- D. Lieferantenmanager

**Answer: D**

**QUESTION NO: 13**

Welche der folgenden Optionen können NICHT von einem Tool gespeichert und verwaltet werden?

- A. Daten
- B. Wissen
- C. Weisheit
- D. Information

**Answer: C**

**QUESTION NO: 14**

Welche der folgenden Hauptziele hat das Incident Management?

1. So erkennen Sie automatisch Ereignisse, die sich auf den Service auswirken
2. Um den normalen Servicebetrieb so schnell wie möglich wiederherzustellen
3. Minimierung nachteiliger Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb

- A. nur 1 und 2
- B. nur 2 und 3
- C. nur 1 und 3
- D. Alle oben genannten

**Answer:** B

**QUESTION NO: 15**

Welche der folgenden BEST beschreibt einen "Hauptvorfall"?

- A. Ein Vorfall, der so komplex ist, dass das Service Desk mehr als das Fünffache der normalen Zeit für die Protokollierung benötigt
- B. Ein Vorfall, dessen Lösung eine große Anzahl von Personen erfordert
- C. Ein Vorfall, der sich stark auf das Geschäft auswirkt
- D. Ein Incident, der so komplex ist, dass eine Ursachenanalyse erforderlich ist, bevor eine Problemumgehung gefunden werden kann

**Answer:** C

**QUESTION NO: 16**

Welche Ziele verfolgt das Service Level Management?

- 1: Festlegung, Dokumentation und Vereinbarung der zu erbringenden IT-Services
- 2: Überwachung, Messung und Berichterstattung des tatsächlichen Leistungsniveaus
- 3: Überwachung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- 4: Ermittlung möglicher zukünftiger Märkte, in denen der Dienstleister tätig sein könnte

- A. nur 1, 2 und 3
- B. nur 1 und 2
- C. nur 1, 2 und 4
- D. Alle oben genannten

**Answer:** A